

# Red Temática “Desafíos del Sector Forestal”



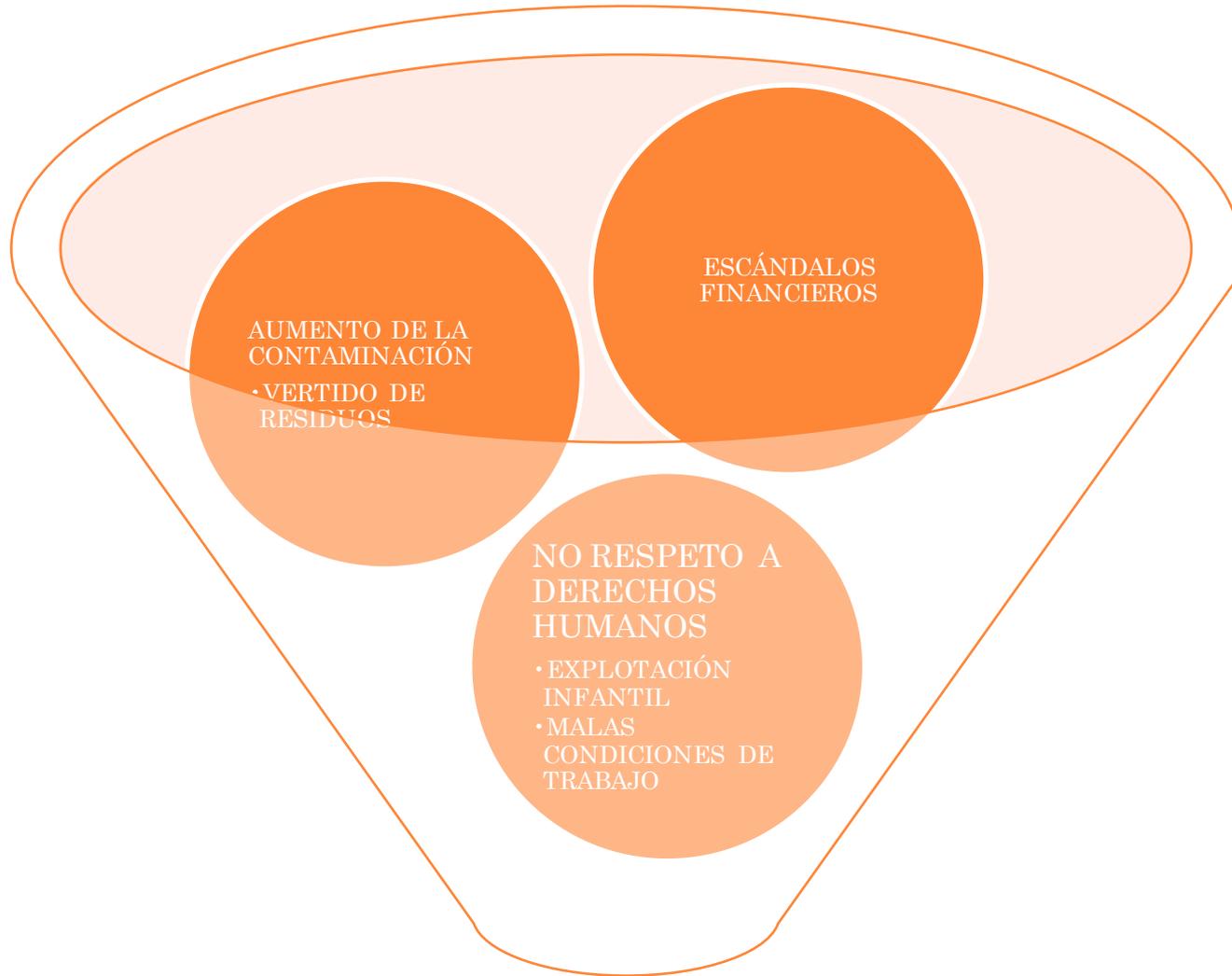
## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA, ¿PARA QUÉ? UNA VISIÓN GENERAL

**Manuel López Quero y Carmen Avilés Palacios**

Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Montes.

Universidad Politécnica de Madrid (España)

manuel.lquero@upm.es  
carmen.aviles@upm.es



**NACIMIENTO DE RSC**

# EVOLUCIÓN DE LA RSC

## Segunda mitad del siglo XVIII y gran parte del XIX:

- Comportamiento paternalista de los empresarios

## Finales del siglo XIX y principios de XX:

- Nuevas doctrinas de responsabilidad motivadas por posibles represalias estatales

## Siglo XX:

- Expansión de la literatura sobre RSC
- Grupos y asociaciones que exigen a las empresas que sean responsables de sus actos
- Década de los 70: idea de Balance Social
- Años 90 crece la importancia de la RSC en las empresas e instituciones

## Actualidad:

- RSC marcada por la crisis
- Numerosas iniciativas internacionales

# EVOLUCIÓN DE LA RSC



# LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA ORGANIZACIÓN

ASUMIR VOLUNTARIAMENTE COMPROMISOS



ELEVAR LOS NIVELES DE DESARROLLO SOCIAL,  
PROTECCIÓN MEDIOAMBIENTAL Y RESPETO A LOS  
DERECHOS HUMANOS

**MODELO DE GOBERNANZA GLOBAL**

NUEVA  
ACTUACIÓN DE  
LAS  
ORGANIZACIONES

NUEVAS  
RELACIONES  
ORGANIZACIÓN-  
SOCIEDAD-  
MEDIOAMBIENTE

OBJETIVO:

- Diseñar un MARCO para maximizar los resultados económicos, sociales y medioambientales de las organizaciones

COMPROMISO CON  
LA  
SOSTENIBILIDAD

# FIN DE LA RSC



MAYOR  
DESARROLLO  
SOCIAL



MAYOR RESPETO A  
LOS DERECHOS  
HUMANOS



MAYOR  
PROTECCIÓN  
MEDIOAMBIENTAL

**COMPORTAMIENTO SOCIALMENTE RESPONSABLE**

# CONCEPTO DE RSC

- Forma de gestión de las empresas e instituciones.
- Surge como respuesta a las demandas sociales.
  - Una entidad socialmente responsable:
    - Debe tener en cuenta **no sólo** los **impactos económicos** sino también los **sociales y medioambientales**.
    - Ha de rendir cuentas ante sus **grupos de interés o stakeholders**

# CONCEPTO DE RSC

- ▶ No existe una definición universal debido a:
  - ▶ la gran amplitud de ámbitos que trata, y
  - ▶ la falta de unidad de criterios.
- ▶ Instituciones relevantes que definen la RSC:
  - Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (World Business Council on Sustainable Development)
  - Organización Internacional del Trabajo
  - Comisión de las Comunidades Europeas
  - DERES
  - Instituto ETHOS
  - Observatorio de Responsabilidad Social Corporativa
  - Foro de Expertos sobre RSE

# CONCEPTO DE RSC

- **Integración voluntaria** de las preocupaciones sociales, laborales, medio ambientales y de respeto a los derechos humanos.
- **Compromiso ha de ser continuo** y ha de contribuir al **desarrollo económico sostenible**.
- Implica el **cumplimiento obligatorio de la legislación**, así como cualquier otra **acción voluntaria** que la empresa quiera emprender para **mejorar la calidad** de vida de sus empleados, las comunidades en las que opera y de la sociedad en su conjunto.

# DIMENSIONES DE LA RSC

## DIMENSIÓN EXTERNA

CON  
VÍNCULO

SIN VÍNCULO

SOCIOS  
COMERCI  
ALES

PROVEED  
ORES

CONSUMI  
DORES

COMUNID  
AD LOCAL

AUTORIDA  
DES  
PÚBLICAS

MEDIO  
AMBIENT  
E

ONGs

## DIMENSIONES DE LA RSC

# DIMENSIÓN INTERNA

RECURSOS  
HUMANOS

MEDIO  
AMBIENTE

GOBIERNO  
CORPORATIVO

# MEDIDAS QUE SE PUEDEN ADOPTAR: EN RECURSOS HUMANOS

## “BÁSICAS”

- Evaluar grado de satisfacción
- Programas de formación continua
- Carrera profesional
- Promoción interna
- Equilibrio familia-trabajo-ocio
- Prácticas responsables de contratación
- Beneficios sociales

## “SUPERIORES”

- Mejora del entorno laboral
- Entorno de trabajo sano
- Disminución de siniestralidad (PRL)

# MEDIDAS QUE SE PUEDEN ADOPTAR: EN GOBIERNO CORPORATIVO

REFORZAR LA TRANSPARENCIA

INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO

Identidad de accionistas

Composición de consejo de Administración

Remuneración del Consejo

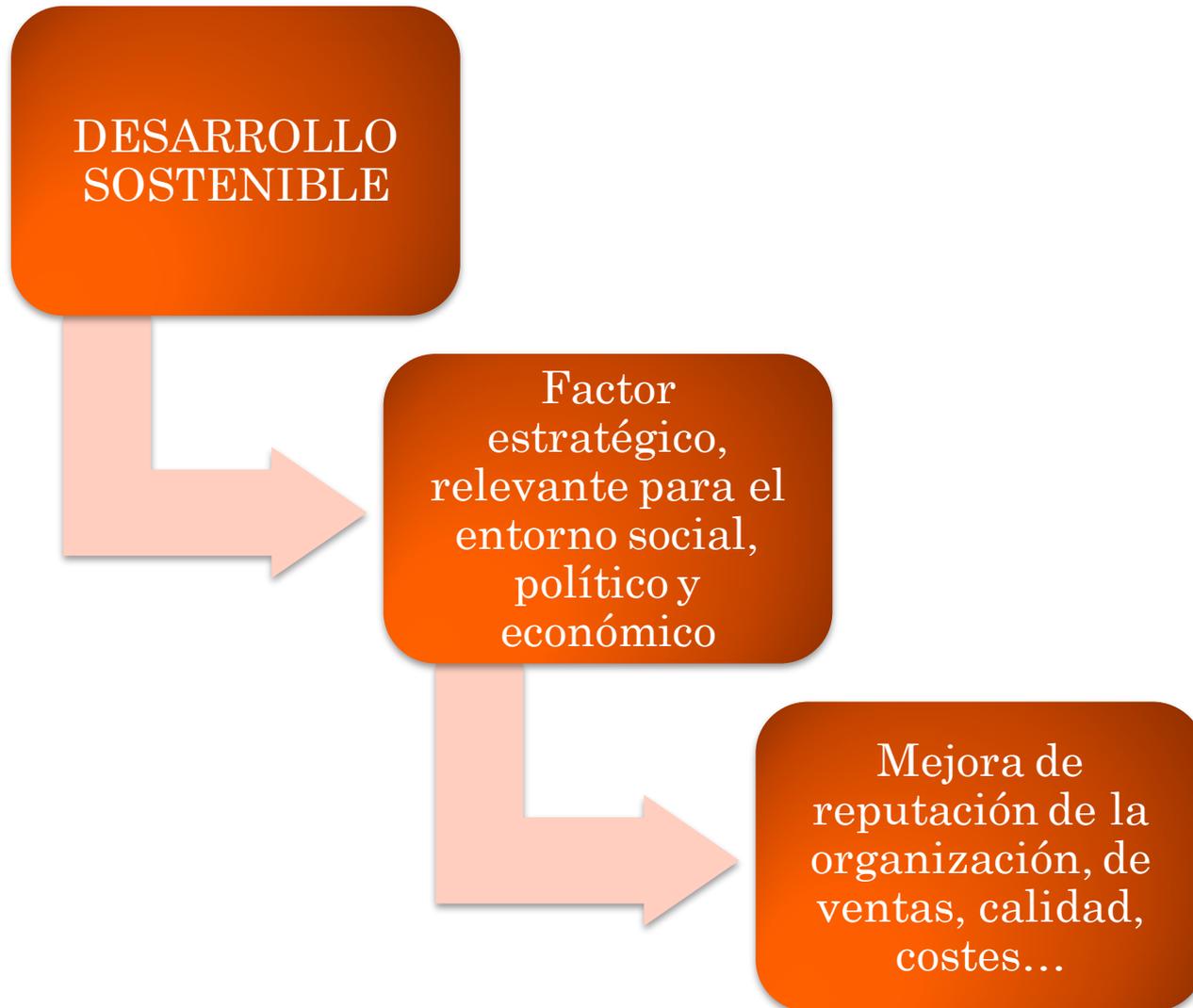
Información de operaciones relevantes

Sistemas de control de riesgo

Funcionamiento de la JGA

Seguimiento en materia de Buen Gobierno

# MEDIDAS QUE SE PUEDEN ADOPTAR: EN MEDIO AMBIENTE



# MEDIDAS QUE SE PUEDEN ADOPTAR: EN MEDIO AMBIENTE

ACTITUD  
MEDIOAMBIENTAL  
DEFICITARIA

BUENA ACTITUD  
MEDIOAMBIENTAL

Establecimiento  
de políticas y  
procedimientos de  
**DESARROLLO  
SOSTENIBLE**

Riesgo de  
supervivencia  
empresarial

Consideración del  
impacto  
reputacional y  
otros riesgos  
medioambientales

- Regulación
- Instrumentos económicos
- Responsabilidad legal
- Presión del consumidor
- Presión del accionista
- Presión de los mercados financieros
- Cambio tecnológico



- Cambio climático
- Contaminación
- Escasez de recursos
- Pérdida de biodiversidad
- Perjuicio para la salud

- Estrategia medioambiental
- Eco-eficiencia
- Gestión medioambiental
- Análisis del ciclo de vida
- Gestión del riesgo



#### Organización verde

- Menores costes
- Menores responsabilidades
- Mayores ventas
- Menor riesgo
- Creación de valor

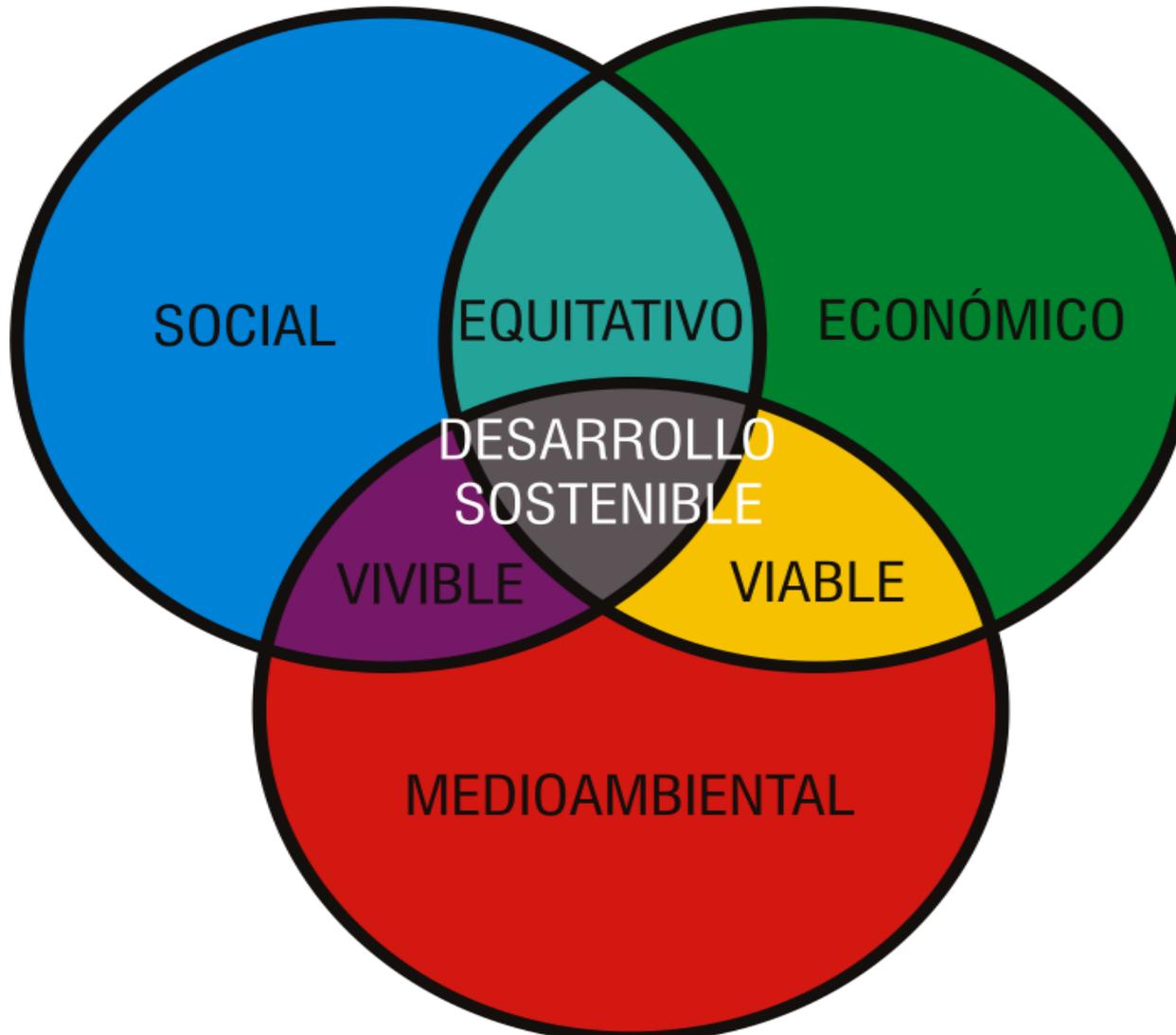
#### Otra organización

- Mayores costes
- Mayores responsabilidades
- Menores ventas
- Mayor riesgo
- Destrucción de valor

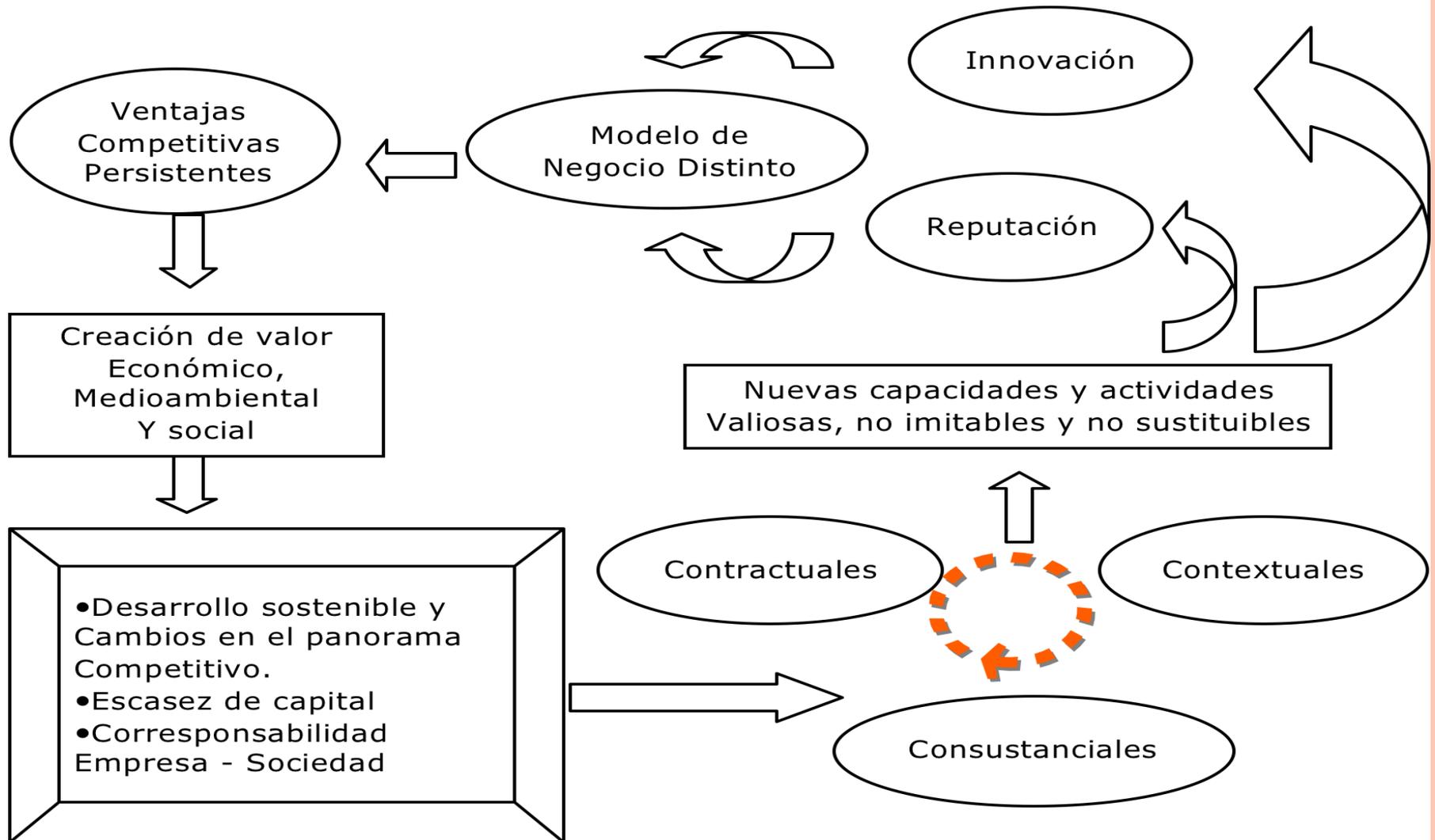
# IMPLICACIONES DE ADOPTAR CRITERIOS DE RSC



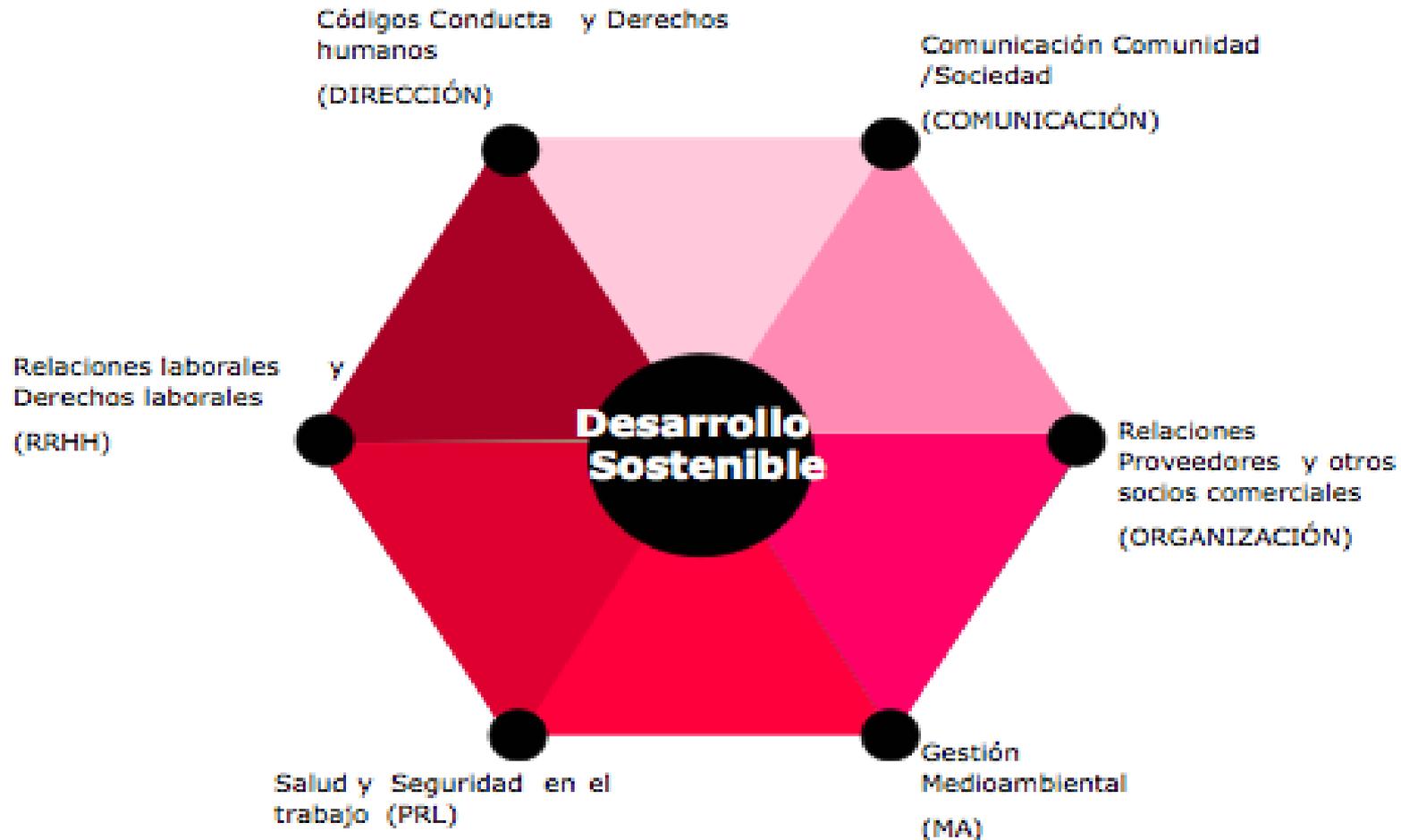
# OBJETIVO DE RSC



# DESARROLLO SOSTENIBLE Y CREACIÓN DE VALOR ECONÓMICO, MEDIOAMBIENTAL Y SOCIAL



# ¿QUÉ ES EL DESARROLLO SOSTENIBLE?



# QUÉ ES EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Integración de los aspectos medioambientales en los otros ámbitos de actividad.

Cooperación compartida de la responsabilidades entre los países, el mundo empresarial y el público.

Ampliación de la gama de instrumentos de política medioambiental para incluir, por ejemplo, impuestos y subsidios, acuerdos voluntarios.

Cambio de los modelos de consumo y producción.

Aplicación y cumplimiento de la legislación.

Cooperación internacional en el marco de la Agenda 21 y el VPrograma de Acción Medioambiental.

# NECESIDAD DE DIFUSIÓN



# MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD

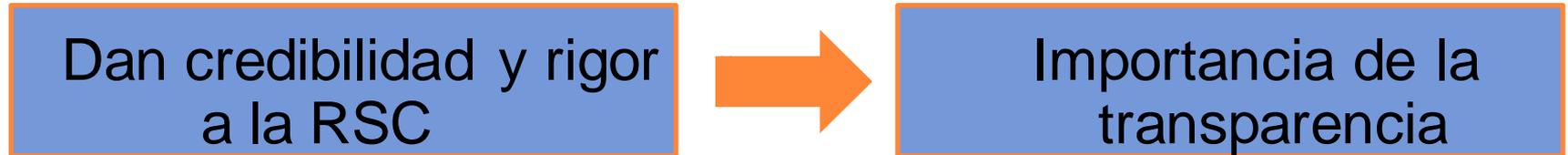
***“Hacer y hacer parecer. Las cosas no pasan por lo que son, sino por lo que parecen. Valer y saberlo mostrar es valer dos veces. Lo que no se ve es como si no fuese”***

(Aforismo 130)

(Baltasar Gracián, “Oráculo Manual y Arte de Prudencia”, 1647)

# MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD

- Documento voluntario mediante el que se comunica a los stakeholders las actuaciones que la organización lleva a cabo.



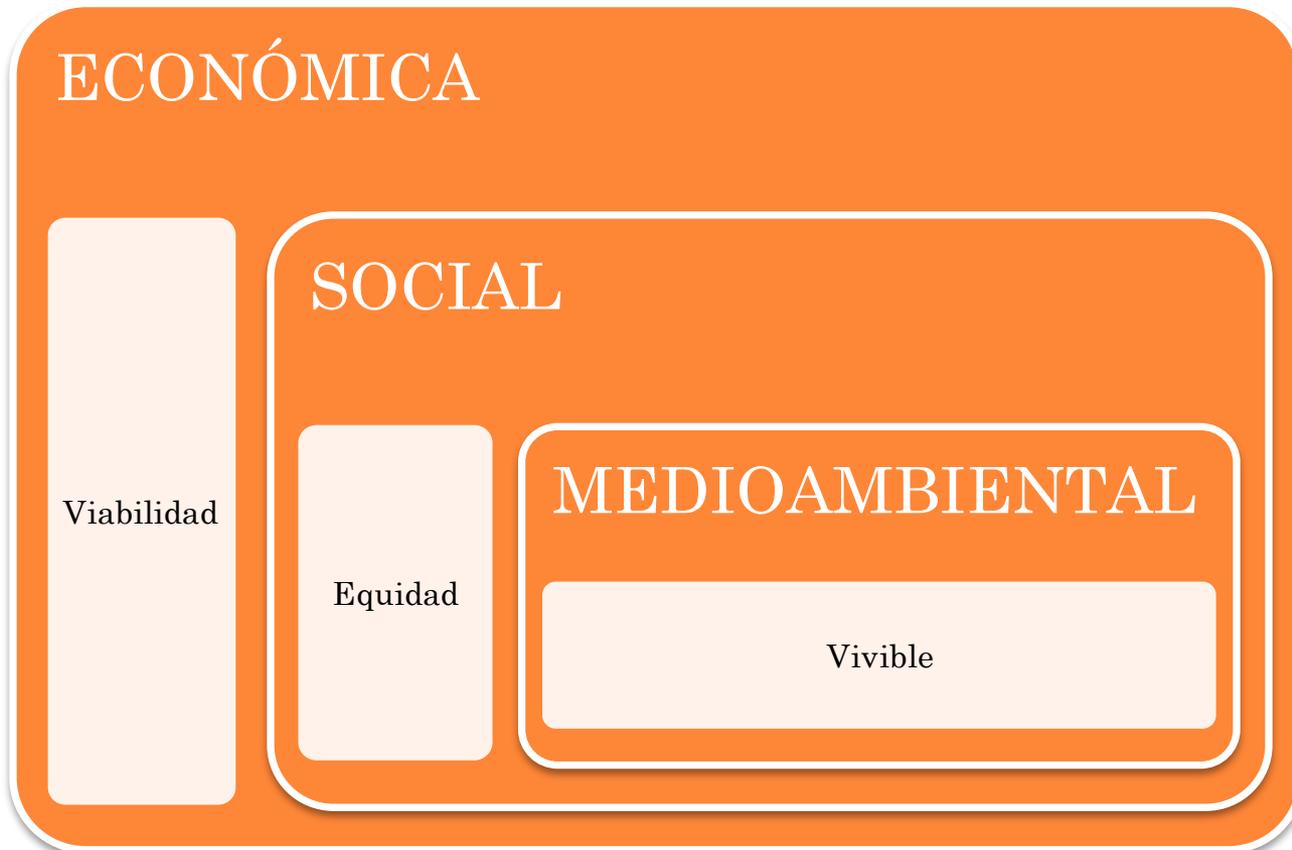
# MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD

## OBJETIVOS

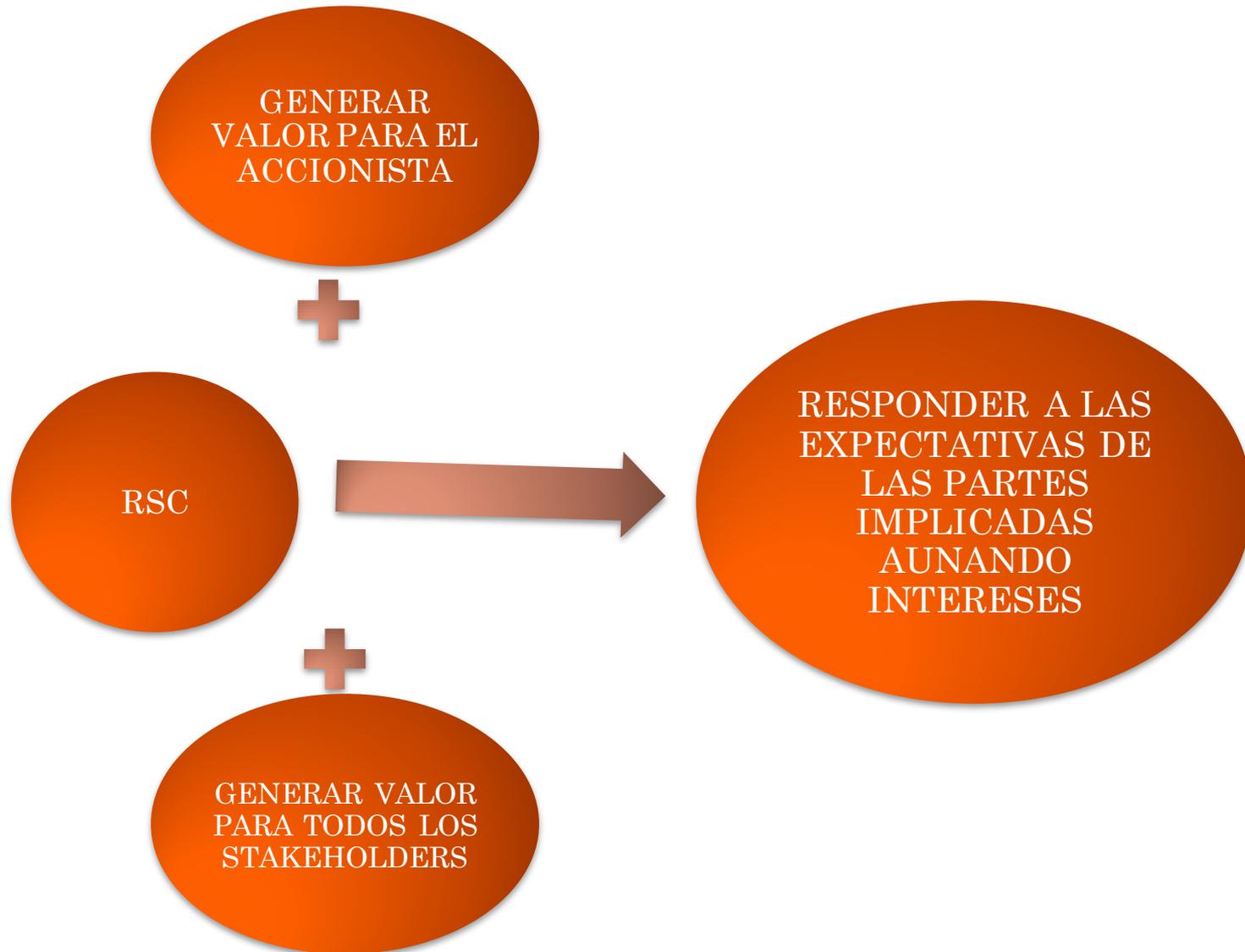
- 1 ✓ Compromiso público con los stakeholders
- 2 ✓ Hacer frente a las exigencias del mercado
- 3 ✓ Consolidar la confianza interna y externa en la organización
- 4 ✓ Facilitar la integración de las políticas de RSC

# MEMORIAS DE SOSTENIBILIDAD

## INFORMACIÓN



# PROPÓSITO DE LA ORGANIZACIÓN



# EJEMPLOS



# PREGUNTA AL AIRE

- ▶ **¿TIENE SENTIDO LA RSC?**



MUCHAS  
GRACIAS

[carmen.aviles@upm.es](mailto:carmen.aviles@upm.es)