



Clase 12

CONDICIONES PROFESIONALES Y HUMANAS DE LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS. DIRECCIÓN DE EQUIPOS HUMANOS. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN. *PROJECT MANAGEMENT*

MAYO 2007

Adolfo Cazorla



Contenido de la Clase

- Bases de la certificación en Dirección de Proyectos
- El Proyecto y el entorno del Proyecto
- Integración del Proyecto
- Alcance del Proyecto
- Planificación del Proyecto
- Programación del Proyecto
- Técnicas de estimación
- El presupuesto del Proyecto
- La calidad y el Proyecto
- Gestión de los RRHH del Proyecto
- Gestión de Riesgos del Proyecto
- Gestión de los Aprovisionamientos



Contenido del Seminario

- Bases de la certificación en Dirección de Proyectos
- El Proyecto y el entorno del Proyecto
- Integración del Proyecto
- Alcance del Proyecto
- Planificación del Proyecto
- Programación del Proyecto
- Técnicas de estimación
- El presupuesto del Proyecto
- La calidad y el Proyecto
- Gestión de los RRHH del Proyecto
- Gestión de Riesgos del Proyecto
- Gestión de los Aprovisionamientos



Bases de la Certificación en Dirección de Proyectos

- Definiciones
- Ventajas de la Certificación
- Sistema mundial de certificación IPMA
- Principios Fundamentales



Bases de la Certificación en Dirección de Proyectos

- Definiciones
- Ventajas de la Certificación
- Sistema mundial de certificación IPMA
- Principios Fundamentales



Bases de la Certificación en Dirección de Proyectos

■ El Proyecto

“Combinación de todos los recursos necesarios, reunidos en una organización temporal para la transformación de una **IDEA** en una **REALIDAD**.”

“Es una operación limitada en tiempo y coste para materializar un conjunto de entregables definidos (el alcance para cumplir los objetivos del proyecto) de acuerdo con unos requisitos y estándares de calidad.” NCB 2.7.1.

- Dimensión temporal
- Utilización de recursos
- Producto servicio o resultado UNICO



Bases de la Certificación en Dirección de Proyectos

- **La Dirección de Proyectos**

“Aplicación de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas a las actividades del proyecto para satisfacer los requerimientos del proyecto.”



Bases de la Certificación en Dirección de Proyectos

- Definiciones
- Ventajas de la Certificación
- Sistema mundial de certificación IPMA
- Principios Fundamentales



Bases de la Certificación en Dirección de Proyectos

■ Ventajas de la Certificación

Necesidad de aportar en todo lo que hacemos un **valor adicional** de competencia.

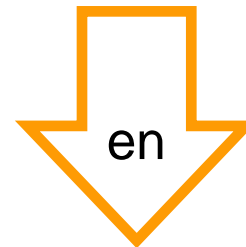
- ❖ El proceso de certificación se orienta a validar la competencia de los individuos en cuanto a sus conocimientos, experiencia y actitud en relación a la dirección de proyectos.
- ❖ La competencia se entiende como la capacidad de adquirir y aplicar conocimientos y habilidades en el contexto adecuado. En este sentido la certificación es una prueba de competencia y no meramente una validación de conocimientos académicos.



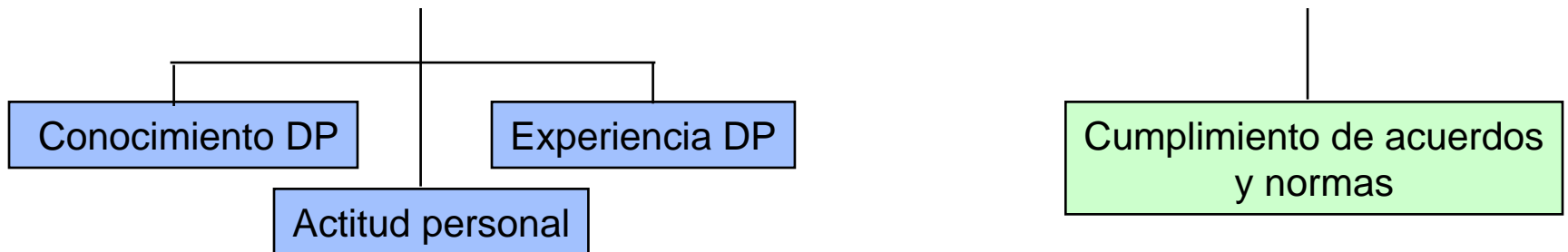
Bases de la Certificación en Dirección de Proyectos

- **Ventajas de la Certificación**

**Validación por terceros independientes
(organismo de certificación)**



Competencia individual + Conformidad general





Bases de la Certificación en Dirección de Proyectos

■ Ventajas de la Certificación

Los programas de certificación son un poderoso medio para ayudar a los directores de proyecto y a los miembros de su equipo a:

Extender y mejorar sus conocimientos, su experiencia y su comportamiento personal

Continuar su formación

Mejorar la calidad de su dirección del proyecto

Alcanzar mejor los objetivos del proyecto



Bases de la Certificación en Dirección de Proyectos

■ Ventajas de la Certificación

Para las personas, en el reconocimiento nacional e internacional de su cualificación y competencia.

Para los proveedores de servicios en dirección de proyectos, en la demostración de cualificación y competencia de su personal.

Para los clientes, pues aumenta la certeza de obtener de sus proveedores de servicios las últimas y mejores prestaciones (estado de arte), con el consiguiente beneficio.



Bases de la Certificación en Dirección de Proyectos

- **Ventajas de la Certificación**

La Dirección de Proyectos es un **SERVICIO** para todos los sectores:

La certificación es un paso más en el concepto de CALIDAD específico en este campo.



Bases de la Certificación en Dirección de Proyectos

- Definiciones
- Ventajas de la Certificación
- Sistema mundial de certificación IPMA
- Principios Fundamentales



Bases de la Certificación en Dirección de Proyectos

- **Sistema mundial de certificación IPMA**
 - cuatro niveles
 - universal
 - respeto de la cultura nacional
 - validado por la IPMA





Bases de la Certificación en Dirección de Proyectos

Título	Capacidad		Proceso de certificación				Validez	
			Paso 1	Paso 2		Paso 3		
Director de Programa o de Directores de Proyecto (DDP)	Competencia=	Conocimiento	A	Solicitud	Opcional: Taller Seminario + Informe taller	Informe de proyectos	Entrevista	5 años
Director de Proyecto (DP)				+ Experiencia				
Profesional de la Dirección de Proyecto (PDP)	+ Actitud	C	Referencias	Lista de Proyectos	Examen			5 años
Técnico en Dirección de Proyecto (TDP)	Conocimiento							



Bases de la Certificación en Dirección de Proyectos

■ Sistema mundial de certificación IPMA

Nivel D

Técnico en Dirección de Proyecto certificado

- **Debe tener conocimiento de todos los elementos y aspectos de la dirección de proyectos**
- No es obligatoria la experiencia en los elementos y aspectos de la dirección de proyectos. Pero es una ventaja
- Puede trabajar en cualquier elemento y aspecto de la dirección de proyectos y en algunos campos como especialista.
- Trabaja como miembro de un equipo de proyecto o del "staff" de la dirección del proyecto.
- Amplios conocimientos de la dirección de proyectos y habilidad para aplicarlos.



Bases de la Certificación en Dirección de Proyectos

■ Sistema mundial de certificación IPMA

Nivel C

Profesional de la dirección de proyectos certificado

- **Capacitado para dirigir proyectos no complejos y ayudar al director de un proyecto complejo** en todos los elementos y aspectos de la dirección de proyectos.
- Al menos, tres años de experiencia en dirección de proyectos como responsable de proyectos no complejos.
- Responsable de un proyecto no complejo y de todos sus parámetros o de un subproyecto de un proyecto complejo y de sus parámetros correspondientes.
- Dirige un equipo pequeño del personal de la dirección de proyecto.
- Utiliza métodos, técnicas y herramientas habituales en la dirección de proyectos.



Bases de la Certificación en Dirección de Proyectos

■ Sistema mundial de certificación IPMA

Nivel B

Director de proyecto certificado

- **Capaz de dirigir proyectos complejos.**
 - (proyecto complejo: múltiples subsistemas / subproyectos interrelacionados, relaciones entre proyecto y entorno, varias empresas o diferentes unidades organizativas implicadas, varias disciplinas diferentes, varias fases diferentes, necesidad de utilizar métodos, técnicas y herramientas de la dirección de proyectos).
- Al menos, cinco años de experiencia en dirección de proyectos, de los cuales tres años en funciones de máximo responsable de proyectos complejos.
- Responsable de todos los parámetros de un proyecto complejo y de todos los elementos y aspectos de la dirección de proyectos.
- Tiene el papel de la dirección general de un equipo grande de dirección del proyecto.
- Utiliza métodos, técnicas y herramientas avanzadas de dirección de proyectos



Bases de la Certificación en Dirección de Proyectos

■ Sistema mundial de certificación IPMA

Nivel A

Director de programa o de directores de proyecto certificado

- **Capaz de dirigir todos los proyectos de una empresa** o división o todos los proyectos de un programa.
- Al menos, cinco años de experiencia en dirección de multiproyectos o de programas, de los cuales tres en funciones de máximo responsable de la coordinación y dirección de la cartera de proyectos.
- Responsable de la coordinación y control de todos los proyectos de una empresa, organización o división.
- Hace propuestas a la dirección general. Desarrolla al personal de la dirección de proyectos e impulsa a los directores de proyecto.
- Desarrolla e implanta métodos, técnicas, herramientas, manuales e instrucciones de dirección de proyectos.



Bases de la Certificación en Dirección de Proyectos

- Definiciones
- Ventajas de la Certificación
- Sistema mundial de certificación IPMA
- Principios Fundamentales

■ Principios Fundamentales





Bases de la Certificación en Dirección de Proyectos

■ Principios Fundamentales: competencia técnica

- 1 Éxito en la Dirección de Proyectos
- 2 Partes involucradas
- 3 Requisitos y objetivos del proyecto
- 4 Riesgo y oportunidad
- 5 Calidad
- 6 Organización del Proyecto
- 7 Trabajo en equipo
- 8 Resolución de problemas
- 9 Estructuras del Proyecto
- 10 Alcance y entregables
- 11 Tiempo y fases del Proyecto
- 12 Recursos
- 13 Coste y financiación
- 14 Aprovisionamientos y contratos
- 15 Cambios
- 16 Control e Informes
- 17 Información y documentación
- 18 Comunicación
- 19 Lanzamiento
- 20 Cierre



Bases de la Certificación en Dirección de Proyectos

■ Principios Fundamentales: competencias de comportamiento

- 1 Liderazgo
- 2 Compromiso y motivación
- 3 Autocontrol
- 4 Confianza en sí mismo
- 5 Relajación
- 6 Actitud abierta
- 7 Creatividad
- 8 Orientación a resultados
- 9 Eficiencia
- 10 Consulta
- 11 Negociación
- 12 Conflictos y crisis
- 13 Fiabilidad
- 14 Apreciación de valores
- 15 Ética



Bases de la Certificación en Dirección de Proyectos

■ Principios Fundamentales: competencias contextuales

- 1 Orientación a proyectos
- 2 Orientación a programas
- 3 Orientación a carteras
- 4 Implantación de proyectos, programas y carteras
- 5 Organizaciones permanentes
- 6 Negocio
- 7 Sistemas, productos y tecnología
- 8 Dirección de personal
- 9 Seguridad, higiene y medioambiente
- 10 Finanzas
- 11 Legal